

KONFLIKTHANTERING

2 DAGAR

Deltagarna får en förståelse för konflikters natur och lär sig effektiva strategier för att identifiera, analysera och lösa dem. Genom praktiska övningar blandat med teori utvecklar deltagarna färdigheter och verktyg att aktivt och konstruktiv hantera konflikter.

Utbildningstider: 09.00 – ca 16.00. Fikapaus ca 10.00 och 14.00, samt lunch 12.30–13.30. Presentation och diplom mailas ut till deltagarna.

DAG 1

09:00 INTRO OCH KURSUPPLÄGG

Presentation av dagen, föreläsare och även deltagare.

10:30 FÖRSTÅELSE FÖR KONFLIKTER

Definition av konflikt och dess orsaker samt genomgång av konfliktstyper, aktörer och roller

11:30 ÖVNING - KONFLIKTER

Här genomför vi en övning kopplad till teoripasset.

13:00 ESKALERING OCH DESKALERING

Vad är det som ökar eller minskar konflikten och hur kan du som chef agera.

14:30 KONFLIKTER FRÅN VARDAGEN

Deltagarna får börja identifiera och lista konflikter de ser i sin organisation.

15:45 REFLEKTIONER FRÅN DAGEN

16:00 AVSLUT

DAG 2

09:00 BACKSPEGEL

Reflektion från gårdagen

10:30 HÄRSKARTEKNIKER

11:30 ÖVNING

13:00 FEED FORWARD

Övning kopplad till konflikter från vardagen

14:30 LÄRTRANSFER OCH STÖD FÖR UTVECKLING

Deltagarna får skapa en plan på hur de omsätter kunskap och erfarenheter från kursen till deras situation.

15:45 REFLEKTIONER FRÅN DAGEN

16:00 AVSLUT